

УТВЕРЖДАЮ  
 министр образования Ставропольского края  
 Козлова Е.Н.  
 « 13 » января 2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения**  
**«Невинномысский энергетический техникум» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 31 января 2023 года	Мирхазов О.Н., начальник хозяйственного отдела	Оборудована 30 января санитарно-гигиенические помещения	30 января 2023 г.

Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.	Повышение доступности предоставления услуг для инвалидов. Актуализация паспорта доступности.	до 30 июня 2023 года	Мирхазов О.Н., начальник хозяйственного отдела		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации: семинар «Культурные коммуникации»; тренинг «Правила общения».	до 01 сентября 2023 года			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-

Директор



/И.Н. Минайло/